

التاريخ : 8 فبراير 2017
الإشارة : CCG/15/2017

السيد: خالد عبدالرزاق الخالد المحترم
نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي
شركة بورصة الكويت للأوراق المالية

تحية طيبة وبعد،

وفقاً لمتطلبات المادة رقم (4-4-1) من الكتاب العاشر (الإفصاح والشفافية) من اللائحة التنفيذية لقانون هيئة أسواق المال بشأن التعامل مع الشائعات والأخبار، وتعقيباً على ما تم تداوله على وسائل التواصل الاجتماعي، نود الإفادة أن البنك التجاري الكويتي واجه محاولة اختراق خارجي للدخول على عدد محدود جداً من الحسابات، وقد بادر البنك على أثر ذلك إلى اتخاذ كافة الإجراءات لضمان عدم تمكين المخترقين من الوصول إلى حسابات العملاء.

وقد أظهرت عملية المراجعة الأولية محدودية الحسابات التي قد تكون تعرضت لهذه المحاولة كما أن مبالغ هذه العمليات تعتبر مبالغ زهيدة.


هذا وقد قمنا بالتواصل مع الجهات الأمنية لكي تتخذ من جانبها الإجراءات اللازمة في مثل هذه الحالات.

هذا، ويؤكد البنك التجاري الكويتي على اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لضمان عدم المساس بحقوق عملائه وضمان سلامة حساباتهم وأموالهم لدى البنك. وأنه يحتفظ بأنظمة رقابة وحماية متطورة وفق أفضل الممارسات.

ويجدد البنك نصيحته لعملائه الكرام من حاملي البطاقات المصرفية بضرورة تغيير الرقم السري الخاص ببطاقاتهم بشكل مستمر، وذلك عبر أجهزة السحب الآلي.

كما يهيب بعملائه الكرام بالتواصل مع مركز الإتصال فور ملاحظة أي عملية غير طبيعية تمت على حسابهم.

مع أطيب التمنيات،،،


إلهام يسري محفوظ
رئيس الجهاز التنفيذي



نسخة إلى:
السادة: هيئة أسواق المال المحترمين / السيد: مدير إدارة الإفصاح المحترم

البنك التجاري الكويتي
Commercial Bank of Kuwait